

REGISTRE

PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

BUREAU DE SAINT-MANDRIER-SUR-MER

BUREAU DE SAINT-MANDRIER-SUR-MER



PROVENCE
MÉDITERRANÉE
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.



SOMMAIRE

03	Préambule
04	Le siège
05-09	L'accessibilité de l'Office de Tourisme Bureau d'Information Touristique de Saint-Mandrier-sur-Mer
10	Entretien et maintenance du matériel
10	Services complémentaires
11	Les actions de formations
12	Annexes Registre Public d'Accessibilité en FALC Attribution du label Tourisme et Handicap Fiche Bien accueillir les personnes en situation de handicap Attestation de formation Attestation d'accessibilité

PRÉAMBULE

Selon le décret n° 2017-431 du 28 mars 2017, les Établissements Recevant du Public (ERP) sont tenus depuis septembre 2017 de mettre à disposition du public un registre d'accessibilité.

Ce registre public d'accessibilité présente les aménagements et services mis en place pour garantir l'accueil de tous les publics dans notre bureau d'Information Tourisme de Saint-Mandrier-sur-Mer. Il est régulièrement mis à jour afin de refléter les évolutions de notre structure et de nos prestations. Vous pouvez consulter ce registre à l'accueil ou sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.provencemed.com/accessibilite/>

Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à contacter notre référent accessibilité :

Eléni LECONTE

Tél. : +33 (0)4 94 63 61 69
eleconte@provencemed.com





LE SIÈGE

Office de Tourisme Provence Méditerranée

24 rue Baudin, 83000 Toulon
Siret : 824 104 129 00013 NAF : 7990Z

Directeur général : Stéphane DEVRIEUX

La loi NOTRe a permis le 1^{er} janvier 2017 le regroupement des Offices de Tourisme de la désormais Métropole Toulon Provence Méditerranée en un EPIC intercommunal : l'Office de Tourisme Provence Méditerranée.

Il est dirigé par une Direction Générale et englobe 12 communes.

L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'Information Touristique de Saint-Mandrier-sur-Mer

Place des Résistants, 83430 Saint-Mandrier-sur-Mer

Direction des accueils : Sandrine JANOCHA et Fabienne BARTOLOMEO

Le Bureau d'information de Saint-Mandrier est situé devant la mairie, place des Résistants. C'est un ERP de 5^e catégorie, avec une capacité d'accueil inférieure à 300 personnes, d'une surface totale de 25 m² de plain-pied.

Bureau de Saint-Mandrier-sur-Mer

Horaires d'ouverture

Octobre à mai :

Du lundi au samedi :
9h à 12h et 14h à 17h

Juin et septembre

Du lundi au samedi :
9h à 12h et 14h30 à 17h30

Juillet et août

Du lundi au samedi :
9h à 12h30 et 14h30 à 18h



Stationnement



Deux places de parkings PMR face au BIT

Sanitaires

Un WC PMR à 50 m, Halle des pêcheurs.

Cheminement extérieur

La signalétique est en grande partie claire et homogène. Les supports d'information permettent une vision et une lecture en position « debout » comme en position « assise ». Ils permettent à une personne malvoyante de s'approcher à moins d'1 m. Ils sont en grande partie clairs et lisibles. Le cheminement est praticable par un UFR (Usager en Fauteuil Roulant). Le revêtement est sans marche ni ressaut. Il est non meuble et non glissant.

Accès au cadre bâti



L'accès au BIT est de plain-pied depuis la place des Résistants.

Le local est de plain-pied et dispose d'un sol en carrelage non glissant. Il se compose d'un espace d'accueil et d'une boutique, sans obstacle gênant à hauteur du visage.

Aménagements et équipements Accueil



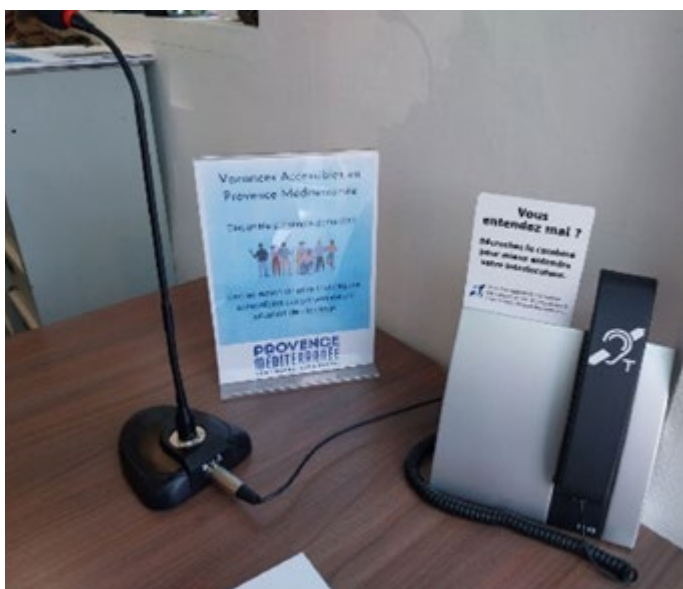
La signalétique des présentoirs est claire, lisible et homogène, avec des pictogrammes simplifiés.

Les documents présentés sur les présentoirs sont accessibles.



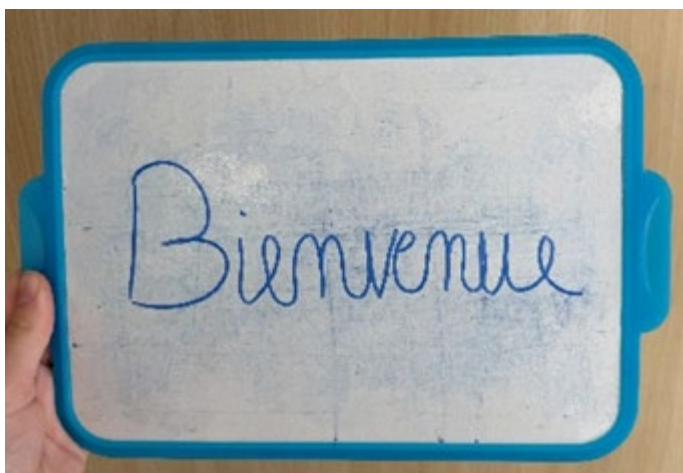
Un accueil accessible

Un comptoir adapté est mis à disposition des UFR (Usagers en Fauteuil Roulant).



Une boucle à Induction Magnétique

Elle permet une meilleure écoute pour les personnes équipées d'un appareil auditif.



Une ardoise

Elle favorise les échanges avec nos conseillers en séjour pour les personnes sourdes ou malentendantes.



Une loupe A4

Disponible sur demande, elle facilite la lecture en agrandissant les documents.

Nous proposons des documents adaptés

- Brochure « Vacances accessibles »
- Brochure en Facile A Lire et à Comprendre (FALC)
- Brochure en braille

Sécurité

Les numéros d'urgences 15, 17, 18, 112 et 114 sont affichés en gros caractères.

Un registre de sécurité est tenu à jour.



ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU MATÉRIEL

ÉQUIPEMENT	ÉCHÉANCE DE MAINTENANCE	SOCIÉTÉ	DOCUMENTS
Boucle magnétique	Hebdomadaire	Interne	Fiche pratique entretien du matériel

Remplacement immédiat en cas de panne des aides techniques.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Pour faciliter l'accès à nos services et à l'information, nous proposons :

- La réservation de visites adaptées sur demande pour les groupes ;
- Un accompagnement individualisé lors de votre venue, sur simple demande à l'accueil ;
- L'envoi de documents en version numérique : brochure « Vacances accessible », brochure en FALC et l'ensemble des documentations de l'Office de Tourisme.

LES ACTIONS DE FORMATION DE NOS CONSEILLERS EN SÉJOUR

Nous nous engageons à former régulièrement nos équipes.

Une fiche pratique « Bien accueillir les personnes handicapées » est remise à chaque nouveau membre de l'équipe dans le dossier du nouvel arrivant.

Une liste des associations locales est disponible dans la brochure « Vacances accessibles en Provence Méditerranée ».



ANNEXES

Les documents en annexe ne sont pas disponibles dans un format accessible.
Pour toute demande d'accès à leur contenu, vous pouvez nous contacter.

OFFICE DE TOURISME PROVENCE MÉDITERRANÉE

Bureau de Saint-Mandrier-sur-Mer
Place des Résistants,
83430 Saint-Mandrier-sur-Mer

CONTACT

Amandine DIÉMOZ
Tél. : +33 (0)6 19 70 45 87
adiemoz@provencemed.com



provencemed.com

**PROVENCE
MÉDITERRANÉE**
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.