

REGISTRE

PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

BUREAU DES SABLETTES

BUREAU DES SABLETTES



PROVENCE
MÉDITERRANÉE
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.



SOMMAIRE

03	Préambule
04	Le siège
05-09	L'accessibilité de l'Office de Tourisme Bureau d'Information Touristique des Sablettes
10	Entretien et maintenance du matériel
10	Services complémentaires
11	Les actions de formations
12	Annexes Registre Public d'Accessibilité en FALC Fiche Bien accueillir les personnes en situation de handicap Attestation de formation Attestation d'accessibilité

PRÉAMBULE

Selon le décret n° 2017-431 du 28 mars 2017, les Établissements Recevant du Public (ERP) sont tenus depuis septembre 2017 de mettre à disposition du public un registre d'accessibilité.

Ce registre public d'accessibilité présente les aménagements et services mis en place pour garantir l'accueil de tous les publics dans notre bureau d'Information Tourisme des Sablettes. Il est régulièrement mis à jour afin de refléter les évolutions de notre structure et de nos prestations. Vous pouvez consulter ce registre à l'accueil ou sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.provencemed.com/accessibilite/>

Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à contacter notre référent accessibilité :

Sonja STUDER

Tél. : +33 (0)4 98 00 25 70
sstuder@provencemed.com





LE SIÈGE

Office de Tourisme Provence Méditerranée

24 rue Baudin, 83000 Toulon
Siret : 824 104 129 00013 NAF : 7990Z

Directeur général : Stéphane DEVRIEUX

La loi NOTRe a permis le 1^{er} janvier 2017 le regroupement des Offices de Tourisme de la désormais Métropole Toulon Provence Méditerranée en un EPIC intercommunal : l'Office de Tourisme Provence Méditerranée.

Il est dirigé par une Direction Générale et englobe 12 communes.

L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'Information Touristique des Sablettes

2334 promenade Général Pompidou, 83150 La Seyne-sur-Mer

Direction des accueils : Sandrine JANOCHA et Fabienne BARTOLOMEO

C'est un ERP de 5^e catégorie avec une capacité d'accueil inférieure à 300 personnes, d'une surface totale de 50 m² de plain-pied.

Bureau des Sablettes

Horaires d'ouverture

Janvier à mars

Du lundi au samedi :
9h à 12h30 et 14h à 17h

Avril, mai, juin

Du lundi au samedi :
9h à 12h et 14h à 18h

Juillet et août

Du lundi au samedi et jours fériés :
9h à 13h et 14h à 18h
Dimanche : 9h à 13h

Septembre

Du lundi au samedi :
9h à 12h30 et 14h à 18h

Octobre à décembre

Du lundi au vendredi :
9h à 12h30 et 14h à 17h



Stationnement



Une place de stationnement PMR sur la corniche Georges Pompidou.

Six places de stationnement PMR au parking du parc Braudel.

Sanitaires



Un WC PMR à 150 m, à l'entrée du parc Braudel.

Cheminement extérieur

Le cheminement extérieur est praticable pour une UFR (Usager en Fauteuil Roulant). Le sol est régulier, non meuble et non glissant.

La signalétique est claire et homogène tout au long du cheminement.

Les supports d'information permettent une bonne visibilité et une bonne lisibilité, aussi bien en position « debout » qu'en position « assise ».

Ils permettent à une personne malvoyante de s'approcher à moins d'1 m.

Les supports sont clairs et lisibles.



Accès au cadre bâti

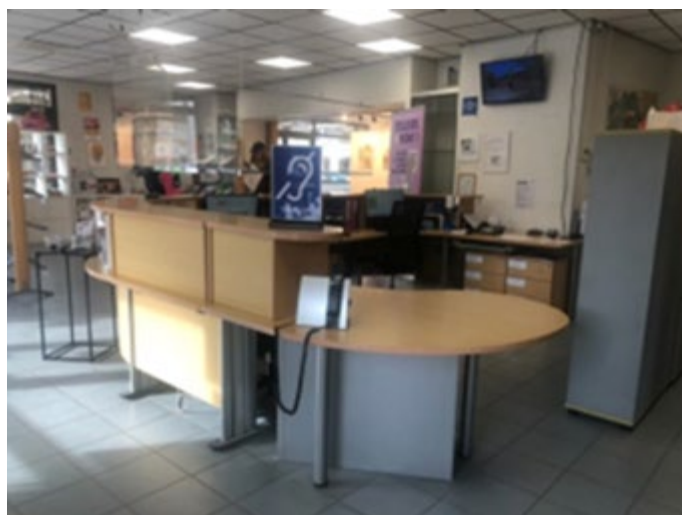


La signalétique extérieure est claire et lisible pour tous. L'accès au BIT est facilement repérable, avec une porte à double vantaux respectant la largeur d'ouverture selon la capacité d'accueil. La porte présente un ressaut de 4 cm et une sonnette permet aux usagers en fauteuil roulant de demander de l'aide. Une rampe amovible est disponible pour franchir le seuil de 3 cm. Les portes vitrées sont transparentes et contrastées, avec une largeur minimale respectée. Le local est de plain-pied, avec un sol carrelé non glissant.

Il comprend un espace accueil et une boutique, tous deux sans obstacles à hauteur de visage.

Aménagements et équipements Accueil

Nos équipements pour bien accueillir les personnes en situation de handicap.



Un bureau d'accueil adapté

Un comptoir adapté est mis à disposition des UFR (Usagers en Fauteuil Roulant).



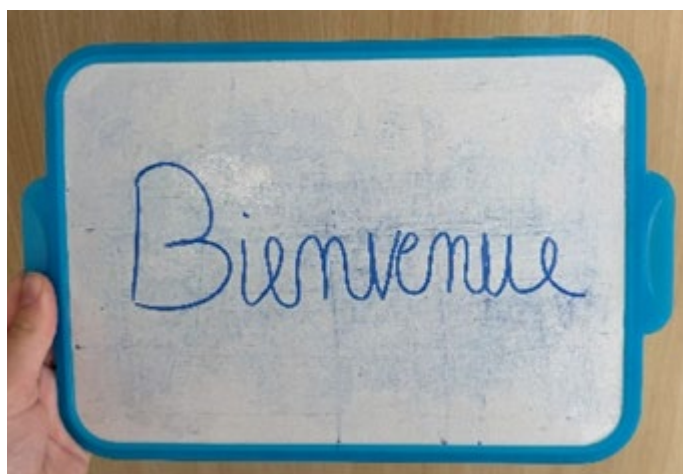
Une loupe A4

Disponible sur demande, elle facilite la lecture en agrandissant les documents.



Une boucle à Induction Magnétique

Elle permet une meilleure écoute pour les personnes équipées d'un appareil auditif.



Une ardoise

Elle favorise les échanges avec nos conseillers en séjour pour les personnes sourdes ou malentendantes.

Nous proposons des documents adaptés

- Brochure « Vacances accessibles »
- Brochure en Facile A Lire et à Comprendre (FALC)
- Brochure en braille

Sécurité

Les numéros d'urgences 15, 17, 18, 112 et 114 sont affichés en gros caractères.

Un registre de sécurité est tenu à jour.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU MATÉRIEL

ÉQUIPEMENT	ÉCHÉANCE DE MAINTENANCE	SOCIÉTÉ	DOCUMENTS
Boucle magnétique	Hebdomadaire	Interne	Fiche pratique entretien du matériel
Rampe amovible	Mensuelle	Interne	Fiche pratique entretien du matériel

Remplacement immédiat en cas de panne des aides techniques.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Pour faciliter l'accès à nos services et à l'information, nous proposons :

- La réservation de visites adaptées sur demande pour les groupes ;
- Un accompagnement individualisé lors de votre venue, sur simple demande à l'accueil ;
- L'envoi de documents en version numérique accessible ;
- La mise à disposition de documents en braille, en version agrandie et en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) ;

LES ACTIONS DE FORMATION DE NOS CONSEILLERS EN SÉJOUR

Nous nous engageons à former régulièrement nos équipes.

Une fiche pratique « Bien accueillir les personnes handicapées » est remise à chaque nouveau membre de l'équipe dans le dossier du nouvel arrivant.

Une liste des associations locales est disponible dans la brochure « Vacances accessibles en Provence Méditerranée ».



ANNEXES

Les documents en annexe ne sont pas disponibles dans un format accessible.
Pour toute demande d'accès à leur contenu, vous pouvez nous contacter.

OFFICE DE TOURISME PROVENCE MÉDITERRANÉE

Bureau des Sablettes

2334 promenade Général Pompidou,
83150 La Seyne-sur-Mer

CONTACT

Amandine DIÉMOZ

Tél. : +33 (0)6 19 70 45 87

adiemoz@provencemed.com



provencemed.com

**PROVENCE
MÉDITERRANÉE**
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.