

REGISTRE

PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

BUREAU DE CARQUEIRANNE

BUREAU DE CARQUEIRANNE



PROVENCE
MÉDITERRANÉE

TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.



SOMMAIRE

03	Préambule
04	Le siège
05-09	L'accessibilité de l'Office de Tourisme Bureau d'Information Touristique de Carqueiranne
10	Entretien et maintenance du matériel
10	Services complémentaires
11	Les actions de formations
12	Annexes Registre Public d'Accessibilité en FALC Fiche Bien accueillir les personnes en situation de handicap Attestation de formation Attestation d'accessibilité

PRÉAMBULE

Selon le décret n° 2017-431 du 28 mars 2017, les Établissements Recevant du Public (ERP) sont tenus depuis septembre 2017 de mettre à disposition du public un registre d'accessibilité.

Ce registre public d'accessibilité présente les aménagements et services mis en place pour garantir l'accueil de tous les publics dans notre bureau d'Information Tourisme de Carqueiranne. Il est régulièrement mis à jour afin de refléter les évolutions de notre structure et de nos prestations. Vous pouvez consulter ce registre à l'accueil ou sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.provencemed.com/accessibilite/>

Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à contacter notre référent accessibilité :

Nathalie STEPIEN

Tél. : +33 (0)4 94 23 44 67
nstepien@provencemed.com





LE SIÈGE

Office de Tourisme Provence Méditerranée

24 rue Baudin, 83000 Toulon
Siret : 824 104 129 00013 NAF : 7990Z

Directeur général : Stéphane DEVRIEUX

La loi NOTRe a permis le 1^{er} janvier 2017 le regroupement des Offices de Tourisme de la désormais Métropole Toulon Provence Méditerranée en un EPIC intercommunal : l'Office de Tourisme Provence Méditerranée.

Il est dirigé par une Direction Générale et englobe 12 communes.

L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

Bureau d'Information Touristique de Carqueiranne

Port des Salettes, 83320 Carqueiranne

Direction des accueils : Sandrine JANOCHA et Fabienne BARTOLOMEO

C'est un ERP de 5^e catégorie, avec une capacité d'accueil inférieure à 300 personnes.
D'une surface totale de 50 m², de plain-pied.

Bureau de Carqueiranne

Horaires d'ouverture

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi :
9h à 13h et 14h à 17h (mardi 10h)
Fermé samedi et dimanche

Exceptions / Jours spéciaux :

Jours fériés de mai (2026) :
9h à 13h et 14h à 17h
Fermé les autres jours fériés, sauf en mai.

Juillet et août

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi :
9h à 13h et 14h à 18h (mardi 10h)
Dimanche : 9h à 13h

Exceptions / Jours spéciaux

Jours fériés : 9h à 13h



Stationnement



Une place de stationnement PMR au niveau de la capitainerie.

Sanitaires



Un WC PMR à côté de la capitainerie

Cheminement extérieur



La signalétique est claire et homogène. Les supports d'information permettent une vision et une lecture en position « debout » comme en position « assise ». Ils permettent à une personne malvoyante de s'approcher à moins de 1 m. Ils sont clairs et lisibles. Le cheminement est praticable pour un UFR (Usager en Fauteuil Roulant). Le revêtement est sans marche ni ressaut. Il est non meuble et non glissant. Attention : présence de plaques de sol surélevées de plus de 2 cm. (Cf. photo ci-dessous.)

Accès au cadre bâti



L'entrée est repérable et bien signalée.

L'accès au BIT est de plain-pied, avec une porte à double vantail respectant les largeurs d'usage. Les portes vitrées sont signalées par deux bandes de couleur contrastée, à deux hauteurs différentes (110 et 160 cm).

Le local est de plain-pied, avec un sol en carrelage non glissant. Il se compose d'une partie accueil et boutique, sans obstacle gênant à hauteur du visage.

Aménagements et équipements Accueil

La majorité des documents sur les présentoirs est accessible. Pour les brochures situées à plus de 1,30 m de hauteur, nos conseillers en séjour peuvent apporter leur aide.



Un accueil accessible

Un comptoir adapté est mis à disposition des UFR (Usagers en Fauteuil Roulant).



Une boucle à Induction Magnétique

Elle permet une meilleure écoute pour les personnes équipées d'un appareil auditif.



Une loupe A4

Disponible sur demande, elle facilite la lecture en agrandissant les documents.

Nous proposons des documents adaptés

- Brochure « Vacances accessibles »
- Brochure en Facile A Lire et à Comprendre (FALC)
- Brochure en braille

Sécurité

Les numéros d'urgences 15, 17, 18, 112 et 114 sont affichés en gros caractères.

Un registre de sécurité est tenu à jour.



ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU MATÉRIEL

ÉQUIPEMENT	ÉCHÉANCE DE MAINTENANCE	SOCIÉTÉ	DOCUMENTS
Boucle magnétique	Hebdomadaire	Interne	Fiche pratique entretien du matériel

Remplacement immédiat en cas de panne des aides techniques.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Pour faciliter l'accès à nos services et à l'information, nous proposons :

- La réservation de visites adaptées sur demande pour les groupes ;
- Un accompagnement individualisé lors de votre venue, sur simple demande à l'accueil ;
- L'envoi de documents en version numérique accessible ;
- La mise à disposition de documents en braille, en version agrandie et en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) ;

LES ACTIONS DE FORMATION DE NOS CONSEILLERS EN SÉJOUR

Nathalie STEPIEN

Elle a suivi une formation « Bien accueillir les personnes en situation de handicap » de 2 jours en novembre 2024.

Nous nous engageons à former régulièrement nos équipes.

Une fiche pratique « Bien accueillir les personnes en situation de handicap » est remise à chaque nouveau membre de l'équipe dans le dossier du nouvel arrivant.

Une liste des associations locales est disponible dans la brochure « Vacances accessibles en Provence Méditerranée ».



ANNEXES

Les documents en annexe ne sont pas disponibles dans un format accessible.
Pour toute demande d'accès à leur contenu, vous pouvez nous contacter.

OFFICE DE TOURISME PROVENCE MÉDITERRANÉE

Bureau de Carqueiranne
Port des Salettes
83320 Carqueiranne

CONTACT

Amandine DIÉMOZ
Tél. : +33 (0)6 19 70 45 87
adiemoz@provencemed.com

f in d  

provencemed.com

**PROVENCE
MÉDITERRANÉE**
TOUT VIVRE. BIEN VIVRE.